



TUTELIAMOCI NOI: LA NOSTRA SALUTE E' IMPORTANTE

Ci stiamo avvicinando ad un periodo veramente caotico: **il pagamento delle pensioni**, che tutti i mesi porta un notevole afflusso nelle filiali e già la normale gestione è complicata.

Ma in un momento di **emergenza sanitaria, ingresso su appuntamento** nelle filiali e **tensione sociale** come questo, potrebbe – e lo farà - provocare **notevoli assembramenti davanti alle Filiali**.

Nell'intento di **salvaguardare la nostra salute**, ricordiamo ai nostri colleghi in trincea che **è indispensabile attenersi con assoluta rigidità alle disposizioni** diramate dall'Azienda anche in ottemperanza degli accordi sindacali, ed in rispetto alle disposizioni di Legge, volte a contenere e gestire l'emergenza epidemiologica.

Di seguito, riportiamo **alcune** indicazioni sui comportamenti da tenere durante l'attività di sportello:

1. L'accesso all'interno della Filiale deve avvenire **solo previo appuntamento**, tramite la filiale stessa.
2. In mancanza di carta bancomat e/o contratto multicanale l'operatività **è consentita solo per una limitata tipologia di operazioni** che la Banca ha già comunicato alla clientela tramite App e Sito Internet. Ricordiamo che prelievi e versamenti sono da effettuare tramite CSA e MTA o ATM.
3. **Il numero di clienti in filiale non dovrà mai essere superiore al numero di colleghi** in grado di riceverli immediatamente (significa che il cliente appena entra deve essere servito e non ci devono essere persone in attesa ed assembramenti all'interno della filiale). I clienti in attesa dovranno permanere fuori dalla filiale. Gli ingressi dei clienti dovranno pertanto essere rigidamente regolati e contingentati.
4. **Tassativo rispetto delle distanze di sicurezza** tra persone all'interno della filiale come da previsioni di legge (**minimo 1 mt.**). Questo vale anche per le distanze tra i colleghi stessi! Ricordiamo che per le postazioni di cassa, la distanza dev'essere superiore, ponendo la seduta del cliente ad 1 mt. dal filo esterno del bancone (distanza collega/cliente **mt. 2,33**). Ribadiamo che qualora il cliente debba avvicinarsi per perfezionare eventuali operazioni, il collega dovrà arretrare in misura equivalente.

5. Presso le filiali **“new concept”** non devono essere utilizzate in presenza del cliente le postazioni **Low Privacy**, se non strettamente necessario. I desk di accoglienza dovranno avere apposita area di rispetto di almeno **1 mt.** dalla soglia esterna del bancone (distanza collega/cliente minimo mt. 2,33). Allo scopo, deve essere disposta una serie ordinata di sedute ad almeno 1 mt. dalla soglia esterna del bancone di accoglienza.
6. **Quadratura e caricamento ATM/MTA.** Poiché le operazioni di quadratura e caricamento devono essere svolte con il rispetto delle norme igienico sanitarie, come FABI insieme alle altre Organizzazioni sindacali, abbiamo ottenuto dall’Azienda che qualora gli spazi disponibili non consentano tale rispetto, le operazioni suddette potranno avvenire **in assenza di contraddittorio.**
7. In considerazione dell’elevato tasso di assenze, determinato dall’emergenza sanitaria, è utile ricordare la norma, in ogni caso sempre vigente, che le filiali devono essere operative esclusivamente se vengono **garantiti gli standard minimi di sicurezza anche tra colleghi.**
8. I gestori non devono chiamare i clienti per invitarli in filiale. Le attività devono essere prevalentemente a distanza **invitando i clienti ad utilizzare tutti gli strumenti messi a disposizione dall’azienda:** bancomat, app, numero verde.

Ringraziamo i colleghi sindacalisti Fabi della Puglia dal cui ottimo lavoro abbiamo preso spunto per questo comunicato.

Infine, vi ricordiamo che **“i primi a tutelare la nostra salute siamo noi stessi”** e lo possiamo fare in questo momento rispettando queste regole.

Questo non è il momento di **grandi proclami o di slogan roboanti**, ma di fare il massimo per tutelarci nella situazione difficile nella quale nostro malgrado siamo stati gettati.

Noi **rimaniamo ovviamente sempre a disposizione e vi invitiamo a segnalare** tempestivamente al vostro rappresentante sindacale Fabi di riferimento ogni comportamento, iniziativa che differiscono dalle normative che vi abbiamo appena esposto al fine di poter intervenire con rapidità e correggerli.

Torino 31 marzo 2020

Coordinatori RSA FABI Intesa Sanpaolo Torino e Provincia